



**הנדון: מענה לשאלות הבהרה מכרז 10/2016 קורסים מקוונים (קובץ 2)**

מס"ד	המסמך	מס' סעיף	ס"ק	פירוט השאלה	תשובה
				<b>נבקש להבהיר מהו היקף הפעילות השנתית הצפוי.</b>	<b>לא ניתן להאריך היקף בשלב זה. המדובר בפעילות חדשה הצפויה להתפתח.</b>
<b>חוברת המכרז</b>					
1.	פרק 0 – מנהלה	0.1	0.1.1	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים, בכדי לאפשר למציעים זמן סביר להיערך להגשת המכרז.	נדחה
2.	פרק 0 – מנהלה	0.1	0.1.1	נבקש לאפשר למציעים סבב שאלות הבהרה נוסף, בהתאם למענה ע"י המזמין.	נדחה
3.	פרק 0 – מנהלה	0.4	0.4.1	נבקש לעדכן את טבלת תכולת המכרז; פרק 4 – אינו קיים במסמכי המכרז, פרק 5 (פרק העלות) הינו פרק 3 במסמכי המכרז.	תוקן
4.	פרק 0 – מנהלה	0.5	ג.0.5.2	נבקש להבהיר את כוונת הסעיף, לא הבנו באיזה הקשר מדובר.	בהקשר מילוי פרטים
5.	פרק 0 – מנהלה	0.6	0.6.1.5	<b>ניגוד עניינים</b> – נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. האמור רלוונטי גם לנספח 0.6.2.7 – הצהרת מציע בדבר העדר ניגוד עניינים.	ניגוד עניינים הנו הגדרה משפטית שאינה רחבה בנסיבות העניין. ברור כי שירותים דומים הניתנים לאחר אינם בגדר ניגוד עניינים.
6.	פרק 0 – מנהלה	0.6	א.0.6.2	נבקש להבהיר כי ניסיון בפיתוח תכנים לקורסים מקוונים ופיתוח יחידות לימוד מקוונות (כחלק מקורס פרונטאלי) עומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף זה.	נדחה

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 1 מתוך 8



מתקבל	נבקש להבהיר כי עמידה בתנאי סף זה כוללת גם ניסיון בעבודה עם פלטפורמות דומות לפלטפורמה של Moodle.	0.6	0.6	פרק 0 – מנהלה	7.
דרישה שאין צורך להבהירה	(1) נבקש להבהיר כי אם ידרוש המזמין מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים, פגישה שכזו תתואם מראש עם המציע. (2) נבקש להבהיר כי אם המציע יידרש להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים הסבירים שנקבעו על ידי הוועדה. האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיף 1.1.1.1.0.ג.	0.6	0.6	פרק 0 – מנהלה	8.
(1) לא רלוונטי (2) נדחה	(1) נבקש להבהיר מהי הכוונה בהשלמת התמורה לאחר חתימה על ההסכם. (2) נבקש להבהיר כי המזמין לא ישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע, כל עוד חזר בו מהצעתו לפני החתימה על החוזה ותחילת פעילותו של המציע בפועל. כמו כן, המציע מוותר בזאת על כל טענה לפיצוי או שיפוי או החזר כספי כלשהם, אך ורק במקרה בו חזר המזמין מפניה זו כאמור לפני חתימה על חוזה עם המציע ותחילת פעילותו למתן השירותים בפועל. האמור רלוונטי גם לסעיף 0.8.1 א', סעיף 0.8.4.	0.7	0.7	פרק 0 – מנהלה	9.
נדחה	<u>ערבות ביצוע – (1) נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המציע בכפוף למתן התראה מראש למציע, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו הפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה.</u> האמור רלוונטי גם לסעיף 19 לנספח 0.7.1. (2) נבקש למחוק את המילים "ו/או ינהג שלא בתום לב בתקופת ההתקשרות" – ביהמ"ש הינו הגוף המוסך לקבוע מי נוהג בתום לב או לא.	0.7	0.7	פרק 0 – מנהלה	10.
נדחה	נבקש להבהיר כי עובדי המציע ישתפו פעולה במידה סבירה עם מומחים מקצועיים אשר יפעיל המזמין. האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיף 2.3.3.ב., סעיף 7.1.7 לנספח 0.7.1, סעיף 11.2 לנספח 0.7.1.	0.8	0.8	פרק 0 – מנהלה	11.
נדחה	נבקש להבהיר כי המציע לא יהנה משירותים מנהליים של המזמין, כאמור בסעיף, מלבד כנדרש לצורך ביצוע השירותים ולפי האמור במסמכי מכרז זה.	0.8	0.8	פרק 0 – מנהלה	12.

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 2 מתוך 8



נדחה	נבקש לאפשר למציע אפשרות לסרב להארכת תוקף ההצעה ל-90 ימים נוספים עד לקבלת החלטה סופית ובחירת הזוכה במכרז, באם אינו מעוניין בכך.	0.9.4	0.9	פרק 0 – מנהלה	13.
נדחה	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנוק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	ג.0.10.3	0.10	פרק 0 – מנהלה	14.
תוקן ושונה	נבקש לצרף את נספח 0.12.2 הנזכר בסעיף.	0.11.2	0.11	פרק 0 – מנהלה	15.
נדחה	(1) נבקש להבהיר כי המציע ימסור למזמין את קבצי המקור As Is, ללא כל תוספת או השלמה מצידו ובכפוף לתשלום מלוא התמורה למציע. האמור רלוונטי גם לסעיף א.2.3.4, סעיף 12.2 לנספח 0.7.1, סעיף 12.3 לנספח 0.7.1. (2) נבקש להבהיר כי ככל ואין בידי המציע את זכויות היוצרים בקשר לאלמנט מסוים, יספק המציע למזמין רישיון שימוש בהתאם למצוי ברשותו ובהתאם לדין. האמור רלוונטי גם לסעיף א.2.3.2, סעיף א.2.3.2.1, סעיף א.2.3.2.1, סעיף א.2.3.6.	ב.1.1	1	פרק 1 – יעדים	16.
נדחה	<u>אופציה להארכת התקשרות</u> – נבקש לאפשר לספק זכות לסרב להארכת ההתקשרות. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.2 ו-8.3 לנספח 0.7.1.	ב.1.3	1	פרק 1 – יעדים	17.
המשרד אינו מתערב במערכת היחסים החוזיים בין הספק לעובדים מטעמו.	נבקש להבהיר כי מנהל הפרויקט מטעם המזמין אינו חייב להיות עובד של המציע, אלא ניתן להעסיקו כקבלן משנה (פרילנסר).	ב.2.1.1	2	פרק 2 – טכנולוגיה ותשתית	18.
מנהל הפרוייקט נדרש להיות זמין בהתאם לצורך בפרוייקט.	נבקש להבהיר האם מנהל הפרוייקט נדרש לעבוד בהיקף משרה מלאה.	2.1.3	2	פרק 2 – טכנולוגיה ותשתית	19.

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 3 מתוך 8



20.	פרק 2 – טכנולוגיה ותשתית	2	2.2.3	נבקש להבהיר כי פגישות עם אנשי המשרד יעשו בתיאום מראש עם המציע.	ייעשו בתיאום מראש אך במועד סביר. לא יהיה מקובל מבחינתנו שבזמן ביצוע עבודה ננסה לתאם פגישה והיא תתאום לעוד חודשיים בגלל חוסר זמינות של הספק.
21.	פרק 2 – טכנולוגיה ותשתית	2	ב.2.3.2	זכויות יוצרים – נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למזמין, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע. האמור רלוונטי גם לסעיף 12.1 לנספח 0.7.1, סעיף 12.4 לנספח 0.7.1.	הדרישה לא מתקבלת. ככל שיהיה צורך בשימוש בחלקים של הקורס, ניתן למשרד זכות השימוש והבעלות המלאה ללא צורך באישור הספק. ככל שלא מדובר בחומר אלא בפיתוח השייך לספק, יישאר זה בבעלותו של הספק אך כאמור, כל שימוש שהוא בחומרים יהיה בבעלותו המלאה של המשרד ללא שום צורך בהודעה לספק או בהרשאתו.
22.	פרק 2 – טכנולוגיה ותשתית	2	א.2.3.2.1	נבקש להבהיר כי כל הפרה של קניין רוחני וזכויות יוצרים לפי חוק זכויות יוצרים, תהא באחריות הספק אך ורק כאשר ההפרה נעשתה ע"י הספק. הספק לא יהיה אחראי בשום אופן או צורה להפרה של קניין רוחני וזכויות יוצרים אשר תעשה ע"י המזמין, מי מטעמו, או כל צד ג' אחר. האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיף 2.3.2.1.ג.	אין צורך בהבהרה
23.	פרק 2 – טכנולוגיה ותשתית	2	ב.2.3.7	נבקש להבהיר כי המציע לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת, להוציא את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידו בפועל למזמין, עד למועד סיום ההתקשרות.	אין צורך בהבהרה
24.	פרק 3 – עלות - משאבים	3	ד.3.1	נבקש לצרף את נספח 5.0.	מצורף
<b>נספחים</b>					
25.	נספח 0.6.2.7	2		נבקש למחוק סעיף זה, בהקשר זה אנא ראו הערתינו בסעיף 3. למסמך זה, לעיל.	מתקבל
26.	נספח 0.6.3.1			(1) נבקש למחוק את המילים "הצהרה שבשבועה" (2) נבקש להבהיר על איזה סעיף במפרט מדובר, ואחר לא קיים סעיף 4.3 למפרט.	תורד המילה "בשבועה"

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 4 מתוך 8



27.	נספח 0.7.1	כללי		נבקש לעדכן בכל מופע בנספח זה את ההפניה הנעשית לפרק 5, לפרק הנכון (אין פרק 5 במסמכי המכרז, כפי שציינו לעיל).	תוקן
28.	נספח 0.7.1	7	7.1.1	נבקש למחוק את המילים "בדייקנות" ו"במהירות", נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובהתאם להוראות מסמכי המכרז".	נדחה
29.	נספח 0.7.1	7	7.1.3	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו של משרד התיירות" ולהחליף במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המזמין.	נדחה
30.	נספח 0.7.1	7	7.1.4	נבקש למחוק סעיף זה.	נדחה
31.	נספח 0.7.1	8	8.3	נבקש לעדכן את הפניית הסעיפים המופיע בסעיף זה (ס"ק 5.1 ו-ס"ק 5.2).	יתוקן "בהתאם לס"ק 8.2 לעיל"
32.	נספח 0.7.1	10	10.2	נבקש להבהיר כי במקרה שהמזמין לא אישר את הדו"ח שהוגש ע"י המציע, תיערך ישיבה בין מנהלי הצדדים במטרה לפתור את המחלוקת. במידה והמחלוקת לא נפתרה, הדבר יובא תוך 7 ימים להכרעתו של רו"ח חיצוני ובלתי תלוי, והחלטתו בעניין תהיה סופית.	לא מתקבל
33.	נספח 0.7.1	13	13	שיפוי ופיצוי – נבקש להבהיר כי חובת השיפוי והפיצוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', בכפוף לכך שהמזמין נתן למציע הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. האמור רלוונטי גם לסעיף 15.8, סעיף 16.7.	נדחה
34.	נספח 0.7.1	15	15.1	נבקש להבהיר כי המציע רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות מטעמו מיוזמתו או לזום את החלפתו בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד	לא מתקבל

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 5 מתוך 8



	לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי המציע לסיים התקשרותו עם מנהל ההתקשרות.				
לא מתקבל	נבקש למחוק את המילים "ללא צורך במתן הנמקה". במידה והמוזמין דורש מהמציע להימנע ו/או להפסיק עבודתו של עובד שעבר את המיונים הנדרשים, מן הראוי שיספק הסבר למעשה זה, בין היתר על מנת שהמציע יוכל לבחור מחליף ראוי העומד בקריטריונים הנדרשים. בנוסף, נבקש לאפשר למציע הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	15.3	15	נספח 0.7.1	35
<b>יתקן</b>	נבקש לתקן את ההפניה מסעיף 13.3 לסעיף 15.3.	15.4	15	נספח 0.7.1	36
נדחה	(1) נבקש למחוק את המילים "עם דרישתו הראשונה" ואת המילים "הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמוזמין בנוגע לסכומים כאמור לעיל". (2) נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם התחייבויותיו תחת הסכם זה" לאחר המילים "בשל פעולות שביצע".	15.8	15	נספח 0.7.1	37
נדחה	<u>אחריות</u> – (1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המוזמין, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהפעלתו של הסכם זה ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין. (2) על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוזמין, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. (3) המציע לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המוזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו. (4) בכל מקרה, נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו	16	16	נספח 0.7.1	38

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 6 מתוך 8



	למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. (5) נבקש כי זכות השיפוי תחול ביחס לנזקים ישירים בלבד, שהמציע אחראי להם עפ"י דין במגבלות האחריות (כאמור לעיל בסעיף 28 למסמך זה).					
הפתיח לסעיף 16.3 בנספח ההסכם ישונה לנוסח הבא: "מובהר בזאת כי האחריות דלעיל תחולנה גם על"	נדחה	נבקש למחוק סעיף זה, מאחר ואינו רלוונטי. סעיפים 16.1 ו-16.2 אינם עוסקים בהגבלת האחריות, אלא בקביעת האחריות.	16.3	16	0.7.1	39.
	נדחה	נבקש למחוק את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת", בהתאם לבקשתנו בסעיף 33 לעיל, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהפעלתו של הסכם זה, בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המזמין.	16.5	16	0.7.1	40.
	נדחה	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול גם על: (1) שפוחת באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין; (2) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין. האמור רלוונטי גם להגדרת המידע בנספח 0.7.1 ג'.	17.3	17	0.7.1	41.
	נדחה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אשר הובאו לעיונו של המציע מראש, ולפני חתימה על חוזה זה".	17.6	17		42.
	נדחה	(1) נבקש למחוק את המילים "כפיצוי מוסכם וקבוע מראש". (2) נבקש לאפשר למציע הזדמנות לתקן את ההפרה לפני חילוט הערבות.	19.3	19	0.7.1	43.
	נדחה	נבקש למחוק סעיף זה, ערבות הביצוע אינה מהווה פיצוי מוסכם.	19.6	19	0.7.1	44.
	נדחה	נבקש כי סיום ההתקשרות תהיה הודית ונתונה לשני הצדדים. כמו כן, נבקש לתת למציע התראה סבירה לפני ביטול ההסכם וכן לאפשר למציע זכות טיעון טרם החלטה על ביטול, וכן הזדמנות נאותה לתקן את הדרוש תיקון, ככל שמדובר בביטול על רקע הפרה. בהתאם, נבקש למחוק את	20.1	20	0.7.1	45.

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 7 מתוך 8



	המילים "וללא כל חובה לנמק את החלטתה". האמור רלוונטי גם לסעיף 21.5				
(1) נדחה (2) תוקן לסעיף 1.2 למפרט	(1) נבקש כי תינתן תקופה סבירה לתיקון ההפרה, וכי ביטול ההסכם ייעשה ביחס להפרות מהותיות שלא תוקנו בתוך התקופה האמורה. ההערה רלוונטית גם לסעיף 21.3. (2) נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 4.6.2.2 למפרט, מאחר ולא קיים סעיף כזה.	21.1	21	נספח 0.7.1	.46
נדחה	נבקש למחוק את המילים "בתוספת 15% מהן כפיצויים מוסכמים מראש". האמור רלוונטי גם לסעיף 16.8.	21.3	21	נספח 0.7.1	.47
נדחה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולא הוסר תוך 30 יום". האמור רלוונטי גם לסעיף 21.5.2.	21.5.1	21	נספח 0.7.1	.48
נדחה	נבקש למחוק את המילים "הוכחות להנחת דעתו" ולהחליפן במילים "הוכחות חלוטות".	21.5.6	21	נספח 0.7.1	.49
נדחה	קיצוץ – נבקש להבהיר כי קיצוץ סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיצוץ כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	22.4	22	נספח 0.7.1	.50
נדחה	נבקש למחוק סעיף זה, המציע אינו מוותר על זכויות אשר מוענקות לו לפי הדין.	22.6	22		.51
נדחה	הגדרת "מידע" - יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות ולהתאימה לסעיף 17.3 לחוזה ההתקשרות ולבקשתנו בסעיף 36 לעיל.			נספח 0.7.1 ג'	.52

מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי מס' 10/2016- הפקת ופיתוח קורסים מקוונים עמוד 8 מתוך 8